

## **Regulamin sprzedaży produktów elektronicznych**

Szanowna Pani, Szanowny Panie

Nazywam się Marcin Wiśniowski i jestem autorem strony „Jak zrobić w Excelu?”, za pośrednictwem której prowadzę sprzedaż swoich produktów elektronicznych.

Gwoli formalności, moje dane rejestrowe: ONLINE Marcin Wiśniowski, ul. Jasna 14a/9, 44-100 Gliwice, NIP: 631-192-29-57.

Poniżej znajdziesz regulamin, w którym zawarte zostały informacje m.in. o sposobie zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowych, dostępnych formach płatności, postępowaniu reklamacyjnym.

W razie jakichkolwiek wątpliwości, jestem do Twojej dyspozycji pod adresem [sklep@jakzrobicwexcelu.pl](mailto:sklep@jakzrobicwexcelu.pl).

Pozdrawiam  
Marcin Wiśniowski

### **§ 1 Definicje**

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) Dotpay – serwis płatności elektronicznych obsługiwany przez Dotpay S.A., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, NIP: 6342661860, REGON: 240770255, KRS: 0000296790,
- 2) Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 3) Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
- 4) Produkt – produkt elektroniczny będący treścią cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, opisany na Stronie, którego twórcą jest Sprzedawca,
- 5) Regulamin – niniejszy regulamin dostępny pod adresem <http://jakzrobicwexcelu.pl/regulamin/>,
- 6) Sprzedawca – Marcin Wiśniowski, ul. Jasna 14a/9 57b, 44-100 Gliwice, NIP: 631-192-29-57,
- 7) Strona – strona internetowa dostępna pod adresem <http://jakzrobicwexcelu.pl>,
- 8) Tpay – serwis płatności elektronicznych obsługiwany przez Krajowy Integrator Płatności S.A, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, NIP: 7773061579, REGON: 300878437, KRS: 0000412357.

### **§ 2 Postanowienia wstępne**

1. Za pośrednictwem Strony, Sprzedawca prowadzi sprzedaż Produktów oraz świadczy na rzecz Kupującego usługę drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu Kupującemu zawarcia ze Sprzedawcą umowy o dostarczenie treści cyfrowych.

2. Usługa, o której mowa w ust. 1 powyżej, świadczona jest na rzecz Kupującego nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy o dostarczenie treści cyfrowych zawierane za pośrednictwem Strony.
3. Do dokonania zakupu za pośrednictwem Strony konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego:
  - 1) dostęp do Internetu,
  - 2) standardowy system operacyjny,
  - 3) standardowa przeglądarka internetowa,
  - 4) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
4. Do korzystania z Produktu konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego:
  - 1) oprogramowanie do obsługi arkuszy kalkulacyjnych, np. Microsoft Excel,
  - 2) dostęp do Internetu,
  - 3) standardowy system operacyjny,
  - 4) standardowa przeglądarka internetowa,
  - 5) standardowa przeglądarka plików .pdf (np. AdobeReader),
  - 6) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
5. Kupujący nie może dokonać zakupu anonimowo ani pod pseudonimem.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści w ramach formularzy dostępnych na Stronie.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Strony, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
8. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Strony. Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Strony.
9. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony, Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [marcin@jakzrobicwecelu.pl](mailto:marcin@jakzrobicwecelu.pl). W reklamacji Kupujący powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Strony. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Klienta o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.
10. Wszystkie ceny podane na Stronie są cenami brutto.

### **§ 3**

#### **Prawa własności intelektualnej**

1. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że Produkty stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa

autorskie przysługują Sprzedawcy.

2. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że dalsze rozpowszechnianie Produktów przez Kupującego bez zgody Sprzedawcy stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

## **§ 4**

### **Zakup Produktu**

#### **Płatności elektroniczne**

1. W celu zakupu Produktu, kupujący musi wypełnić formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia, zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności i zaakceptować treść postanowień tych dokumentów, zdecydować o wyrażeniu ewentualnych dodatkowych zgód, wybrać sposób płatności za zamówienie, po czym kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”.
2. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę”, Kupujący zostanie przeniesiony na stronę serwisu Dotpay lub Tpay (w zależności od wybranego sposobu płatności) celem dokonania zapłaty za zamówienie.
3. Po skutecznym dokonaniu płatności, Kupujący zostanie przeniesiony na Stronę z potwierdzeniem zakupu. Z tą chwilą umowę o dostarczenie treści cyfrowych uważa się za zawartą między Kupującym a Sprzedawcą.

#### **Płatności SMS**

4. W celu zakupu Produktu, kupujący musi zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności i zaakceptować treść postanowień tych dokumentów, zdecydować o wyrażeniu ewentualnych dodatkowych zgód, następnie wysłać wiadomość SMS na wskazany w formularzu nr telefonu.
5. Po otrzymaniu zwrotnej wiadomości z kodem aktywacyjnym, należy go wprowadzić w formularzu i kliknąć „Odblokuj dostęp”.
6. Po skutecznym dokonaniu płatności poprzez wysłanie SMS oraz wpisaniu poprawnego kodu aktywującego, Kupujący zostanie przeniesiony na Stronę z potwierdzeniem zakupu. Z tą chwilą umowę o dostarczenie treści cyfrowych uważa się za zawartą między Kupującym a Sprzedawcą.

## **§ 5**

### **Udostępnienie Produktu**

1. Zakupiony Produkt zostanie udostępniony Kupującemu poprzez odblokowanie Produktu na stronie internetowej tego produktu oraz/lub wysyłkę na adres e-mail podany w formularzu zamówienia linku pozwalającego ściągnąć Produkt.
2. Zakupiony Produkt zostanie udostępniony Kupującemu niezwłocznie po dokonaniu płatności, nie później niż w ciągu 24 godzin od dokonania płatności. W razie nieotrzymania wiadomości z zakupionym Produktem, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą

pod adresem [sklep@jakzrobicwexcelu.pl](mailto:sklep@jakzrobicwexcelu.pl).

## § 6

### Odstąpienie Konsumenta od umowy

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego pod adresem: [http://jakzrobicwexcelu.pl/wp-content/uploads/Formularz odstapienia od umowy.pdf](http://jakzrobicwexcelu.pl/wp-content/uploads/Formularz_odstapienia_od_umowy.pdf) jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

## § 7

### Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu Produkt wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
3. Jeżeli Kupujący stwierdzi wadę Produktu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego pod adresem [http://jakzrobicwexcelu.pl/wp-content/uploads/Formularz reklamacyjny.pdf](http://jakzrobicwexcelu.pl/wp-content/uploads/Formularz_reklamacyjny.pdf) jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą pocztą elektroniczną pod adresem [sklep@jakzrobicwexcelu.pl](mailto:sklep@jakzrobicwexcelu.pl).
6. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji.

## § 8

### Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies opisane zostały w polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem <http://jakzrobicwexcelu.pl/polityka-prywatnosci/>

## § 9

### Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi umowami o dostarczenie treści cyfrowych na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
  - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
  - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubownie.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## § 10

### Pozostałe postanowienia

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen na Stronie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 6.01.2018r.

Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.